

Basın Bülteni

Tarih : 13.04.2018



Çorlu Ticaret ve Sanayi Odası
Çorlu Chamber Of Commerce and Industry

Sayı : 28

ÇORLU TSO AKADEMİ'DE "MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ" EĞİTİMİ GERÇEKLEŞECEKTİR

Odamız tarafından düzenlenen seminer ve eğitimler kapsamında 17 Nisan 2018 Salı günü 10:00 – 17:00 saatleri arasında "Müşteri İlişkileri Yönetimi" eğitimi gerçekleştirilecektir.

Yrd. Doç. Dr. Zeki Yüksekbilgili'nin sunumlarıyla gerçekleştirilecek eğitimde; Yeni Ekonomi ve Yeni Pazarlama, Müşteri, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Farklılaştırma, Müşteri Memnuniyeti, Büyük Veri ve Müşteri İlişkileri, Pazarlamada İnternette Destek Almak, konularında katılımcılara bilgiler aktarılacaktır.

Yapılan Doğru Planlamalarla ve Kapsamlı Analizlerle Hedef Müşteri Kitlenize Rahatça Ulaşmanızı Sağlar

Odamız Yönetim Kurulu Başkanı İzzet Volkan, eğitimle ilgili yaptığı açıklamada; "Müşteri ilişkileri yönetimi, firmaların müşterilerle buluşma noktalarının doğru analiz edilmesi sağlanarak doğru stratejilerin oluşturulmasıdır. Yapılan doğru planlamalarla ve kapsamlı analizlerle hedef müşteri kitlenize rahatça ulaşmanızı sağlar. Özellikle günümüzde kitlesel pazarlamanın önemini kaybetmesiyle müşteri ilişkileri yönetiminin önemi artmıştır. Odamız tarafından gerçekleştirilecek eğitime katılmanın büyük fayda sağlayacağını düşünüyorum" dedi.

Saygılarımla

İzzet VOLKAN

Başkan