Gelen Evrak Tarih Sayı: 07.10.2026 - 52087

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-52078313-404.05-00127104147
Konu : Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda Ürünlerinin Gramaj Bilgisi Hk

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımıza ulaşan tüketici başvuruları ve gerçekleştirilen incelemeler neticesinde; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait çeşitli internet mecralarında faaliyet gösteren işletmeler tarafından satışa sunulan hamburger, döner, iskender ve köfte gibi içeriğinde **tüketime hazır** kırmızı ve beyaz et bulunan ürünlerde kullanılan etin gramaj bilgisine bazı işletmeler tarafından ürün açıklamalarında yer verildiği görülürken, bazı işletmeler tarafından söz konusu bilgiye ürün açıklamalarında yer verilmediği veya bu konuda eksikliklerin bulunduğu anlaşılmıştır.

Özellikle aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan satışa sunulduğu durumlarda, ürün özelliklerinde kullanılan kırmızı ve beyaz etin gramaj bilgisinin bulunmaması; tüketicilerin eksik bilgilendirilmesine, güvenilir fiyat karşılaştırması yapılamamasına ve tüketici mağduriyetlerine sebep olmaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinin ikinci fıkrası ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin "Ön bilgilendirme" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi uyarınca, tüketicinin mesafeli sözleşme kurulmadan önce sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri hakkında açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmesi zorunludur. Gıda ürünlerinin gramaj miktarı tüketicinin satın alma kararını etkileyebilecek ayırt edici bir bilgi olarak; malın temel niteliğinin ayrılmaz bir parçasıdır. Dolayısıyla mesafeli yöntemle gerçekleştirilen satışlarda sözleşme kurulmadan önce ürüne ilişkin gramaj bilgisinin tüketiciyle paylaşılmaması anılan mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil edecektir.

Bu doğrultuda, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi amacıyla; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait web sitesi, mobil uygulama vb. muhtelif internet mecralarında satış yapan işletmeler tarafından sunulan ürünlerin içeriğindeki tüketime hazır kırmızı ve beyaz et gramaj bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak yer verilmesine ilişkin çalışmaların **ivedilikle** tamamlanması ve Kuruluşunuz üyesi satıcıların gerekli entegrasyonları sağlaması hususunda bilgilendirilmesini önemle rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: 693B761E-7BDF-47B6-8A1D-7EE5BB14A091 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı
B Blok Çankaya/ANKARA
Telefon No: 03124494235 Faks No: 03124494505
e-Posta: m.engin4@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:
tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
MELİSAY ENGİN
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 03124494235