

**Ticari Elektronik İleti
İzinleri
artık tek noktada!**

İleti Yönetim Sistemi – Bilgilendirme

Ekim 2020



İşletmelerin arama, mesaj ve e-posta gibi iletii izinlerini saklayıp yönetebilecekler



Vatandaşların verdikleri izinleri görüntüleyip kaldırabilecekleri,



Vatandaşların izinsiz gönderimleri şikâyet edebilecekleri,



Ticaret Bakanlığının şikâyetleri ve izinleri görüntüleyebileceği,



Tüm izinlerin güvenli biçimde saklanacağı,

ulusal bir veri tabanı sistemidir.



Vatandaşlara pazarlama, promosyon, kampanya, indirim, hediye, reklam vb. **ticari elektronik iletii gönderen tüm işletmeler İYS'ye kaydolmalıdır.**

İleti Yönetim Sistemi A.Ş. Kimdir?

Ticaret Bakanlığımız, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni (TOBB) ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikâyet süreçlerinin yönetilebildiği ulusal bir platform kurmakla görevlendirmiştir.

İleti Yönetim Sistemi A.Ş., TOBB tarafından bu amaçla hizmet vermek üzere kurulmuştur.



Dahil

1

Vatandaşlara gönderilen pazarlama, promosyon, kampanya, indirim, hediye, reklam vb. içeren ticari elektronik iletiler

Dahil değil

1

Vakıf üniversiteleri; öğrencilerine ve bunların velilerine gönderdiği iletiler

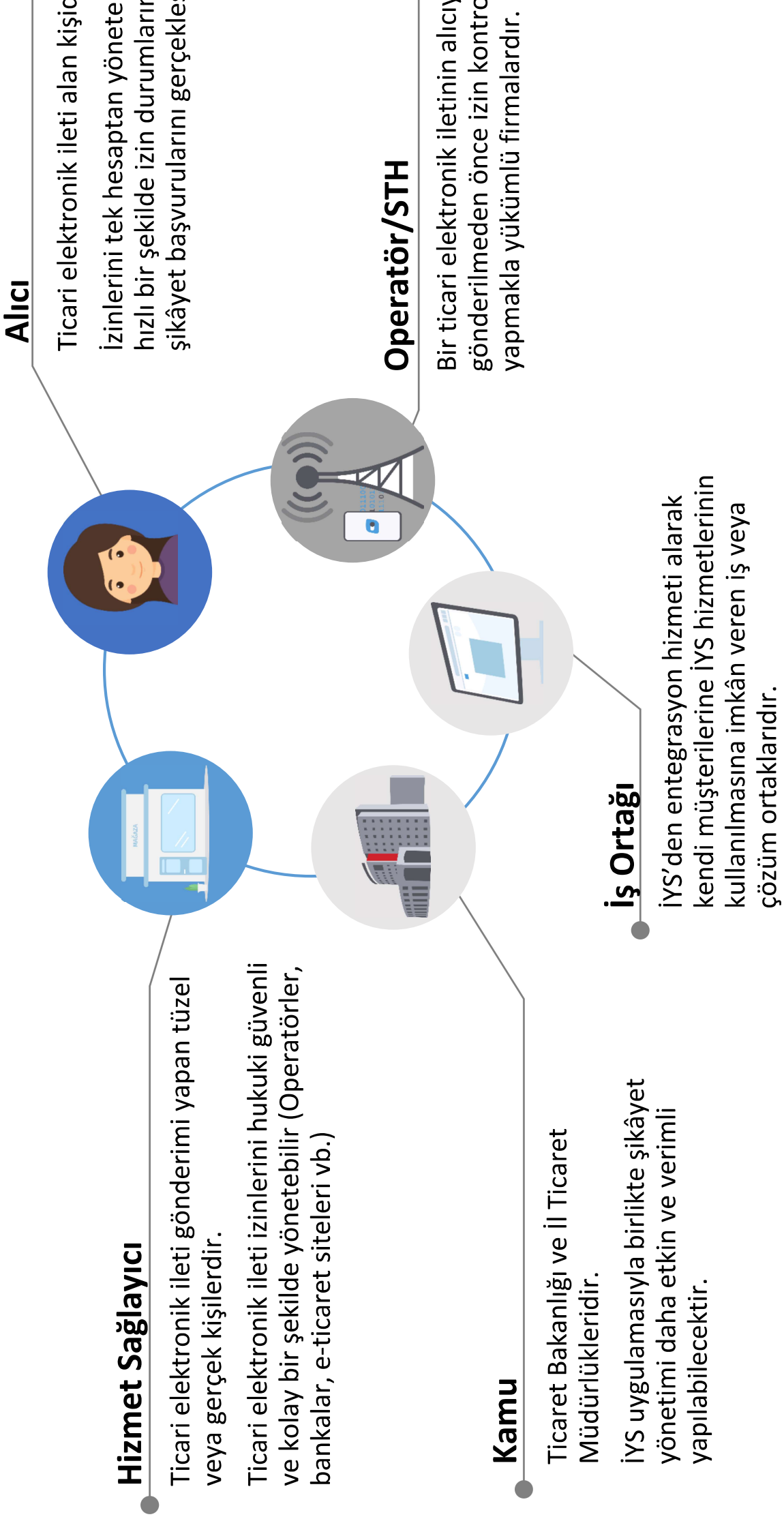
2

Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ile kamuya yararlı dernekler ve vergi muafiyeti sağlanan vakıflar; kendilerine ait ticari işletmelerin faaliyetleriyle ilgili olarak üyelerine gönderdiği iletiler

3

Devlet, mahalli idareler ve diğer kamu tüzel kişileri; kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla gönderdikleri iletiler

Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tah borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler kap dışındadır.



ileti Yönetim Sistemi, izinlerin ve şikâyetlerin yönetimine imkân sağlayacak ulusal bir veri tabanı olacaktır.

Aracı hizmet sağlayıcılar, İYS üzerinden sorgulama yaparak onayı olmayan a göndermeyecektir.

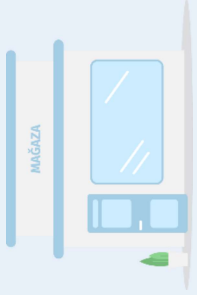
Tüm hizmet sağlayıcılar İYS'ye kaydolacaktır.

Kayıtlı izinli veri tabanı İYS üzerinde tutulacaktır.

Onaylar, fiziki ve elektronik yolun yanı sıra İYS yoluyla da alınabilecektir.

İYS üzerinden alınan onaylarda, ispat yükümlülüğü İYS'ye geçmiş olacak ve güvenlik sağlanacaktır.

30 Kasım 2020



Bu tarihe kadar İYS'ye bildirilmemiş izinler geçersiz sayılacaktır!

1 Aralık 2020



İYS vatandaşların kullanımına açılacaktır. Bu tarihten itibaren alınan onayların düzenli olarak İYS'ye bildirilmesi gerekiyor!

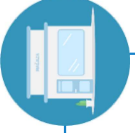
16 Ocak



Bu tarihe kadar alınan reddetmediği izinler edilecektir.

İYS'nin Vatandaşlara ve İşletmelere Faydası Nedir?

İşletmelere faydası



1. İzin yönetim sistemi kuramayan küçük işletmeler düşük maliyetle sistem kurabilecektir
2. Kurallara uymayan firmalardan kaynaklı haksız rekabetin önüne geçilecektir
3. Büyük işletmeler büyük BT yatırımları ve personel maliyetinden kurtulacaktır
4. İşletmelerin ceza riski azalacaktır
5. Zaman içinde sisteme vatandaşın güveni artacak, elektronik iletilerin pazarlama etkinliği artacaktır

Vatandaşlara faydası

1. Vatandaşlar tek noktadan izinlerini görebilme haklarını kullanabilecektir
2. İzinsiz Elektronik İletilerin önüne geçilecek ve mağduriyetler azalacaktır
3. Mobil uygulama, web sitesi ve çağrı merkezi üzerinden isteklerine cevap bulabilecektir
4. Bakanlık şikayet başvurularını İYS üzerinde kolaylıkla sonuçlandırabilecektir; böylece vatandaşın memnuniyeti artacaktır

İYS kullanımı ücretli midir?

İleti Yönetim Sistemi web sitesi (<https://iys.org.tr>) üzerinden yapılabilen işlemler tüm hizmet sağla

ücretsiz olarak sunulmaktadır.

- İzin ekleme
- Bir alıcının izin durumunu değiştirme ve sorgulama
- Marka Yönetimi (Yeni marka tanımlama, marka bazında izin yönetimi yapma)
- Bayi Yönetimi
- Günlük izin değişim raporlarına erişim

Gönderim yapılan alıcıların verisi <https://iys.org.tr> üzerinden ücretsiz eklenebilmektedir. A transferini bir iş ortağı ya da web servis aracılığıyla yapmak istiyorsanız bilgi@iys.org.tr 'y göndererek detaylı bilgi alabilirsiniz.

İYS İLE İLGİLİ

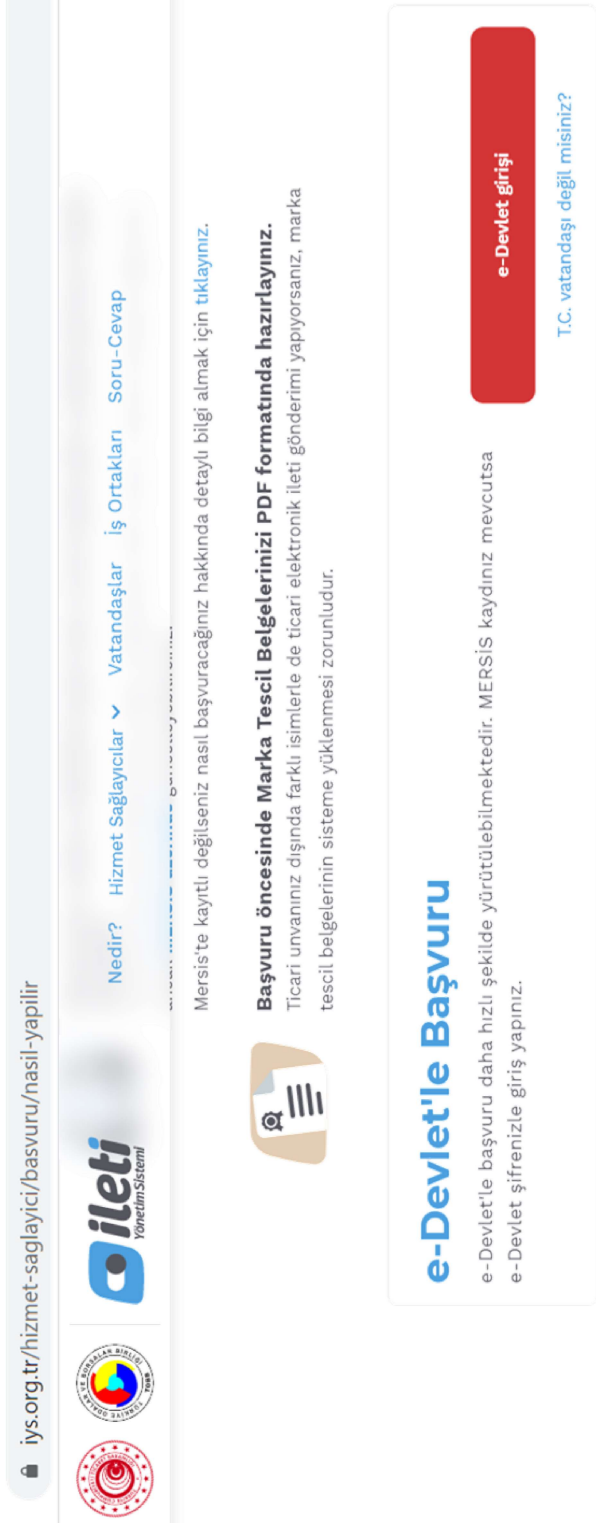
SIKÇA SORULAN SORULAR

İleti Yönetim Sistemi'ne nasıl başvurabilirim?

İşletmenizin yetkili kişininin e-Devlet hesabıyla giriş yaparak kolayca başvurunuzu tamamlayabilirsiniz. Detaylı bilgi almak için <https://iys.org.tr/hizmet-saglayici/basvuru/nasil-yapilir> sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

İleti Yönetim Sistemi'ne başvuru aşamasında hangi bilgi ve belgeler gereklidir?

İşletmenizin yetkili kişininin e-Devlet hesabı, varsa MERSİS numaranız ve varsa markalarınıza ait tescil belgesini başvuru esnasında hazır bulundurmanız yeterlidir.



The screenshot shows the website interface for the İleti Yönetim Sistemi. At the top, there are logos for the Ministry of Trade, Republic of Turkey, and the İleti Yönetim Sistemi. The main navigation bar includes links for "Nedir?", "Hizmet Sağlayıcılar", "Vatandaşlar", "İş Ortakları", and "Soru-Cevap". The main content area features a document icon and the heading "Başvuru öncesinde Marka Tescil Belgelerinizi PDF formatında hazırlayınız." Below this, it states: "Ticari unvanınız dışında farklı isimlerle de ticari elektronik ileti gönderimi yapıyorsanız, marka tescil belgelerinin sisteme yüklenmesi zorunludur." A red button labeled "e-Devlet girişi" is prominently displayed. At the bottom right, there is a link: "T.C. vatandaşı değİl misiniz?"

Elimdeki mevcut izinleri ne zamana kadar İleti Yönetim Sistemi'ne yüklemeliyim?

1 Aralık 2020'den önce tüm izinleri sisteme aktarmış olmanız gerekmektedir. Mevzuat gereğince, bu itibarıyla İYS'ye aktarılmamış izinler geçersiz kabul edilecektir.

İleti Yönetim Sistemi'ne ekleyeceğim izinler hangi verileri içerecektir?

Yükleyeceğiniz izinler sadece şu verileri içerecektir:

- İletişim adresi (Telefon numarası veya e-posta adresi)
- Alıcıdan iznin alındığı tarih
- İznin alındığı iletişim kanalı (arama/mesaj/e-posta)
- Alıcı tipi (Bireysel/Tacir)
- İzin kaynağı ('1 Mayıs 2015 öncesi', 'ıslak imzalı onay formu', 'web sitesi' vb.)

Daha fazla soru ve cevaba ulaşmak için İYS'nin [Sıkça Sorulan Sorular](#) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Müşterilerimle hizmet (kargo takip, abonelik, borç durum vb.) bilgisi paylaşıyorur Bu iletiler için onay almam gerekir mi?

Hayır. Kanun gereğince devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler için önce onay alma zorunluluğu aranmaz.

Başka bir tacire veya esnafa ticari elektronik ileti gönderirken onay almam gerekiyor

Yönetmelik kapsamında tacir veya esnaf olan alıcıların adreslerine gönderilen iletiler için önceden onay alınması zorunlu değildir. Ancak tacir ve esnafın reddetme hakkını kullanması halinde onayları alınmadan ticari elektronik ileti gönderilemez.

Daha fazla soru ve cevaba ulaşmak için İYS'nin [Sıkça Sorulan Sorular](#) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının İYS'ye kaydolmaları gerekiyor mu?

Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının kendilerine ait ticari işletmelerin faaliyetleriyle ilgili üyelerine gönderdiği iletiler bu yönetmelikten muaf tutulmuştur.

Vakıf üniversitesi veya özel eğitim ve öğretim kurumu niteliğine sahip hizmet sağlayıcıların İYS'ye kaydolmaları gerekir mi?

Vakıf üniversitelerinin ve diğer özel eğitim ve öğretim kurumlarının öğrencilerine ve bunların velilerine gönderdiği iletiler İYS kapsamında değildir.

Ancak bu hizmet sağlayıcıların altı çizili kapsamın dışında kalan bir ticari elektronik ileti göndermesi durumunda İYS'ye kaydolmaları gerekmektedir.

Daha fazla soru ve cevaba ulaşmak için İYS'nin [Sıkça Sorulan Sorular](#) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Verim İYS'de Güvende Olacak Mı?



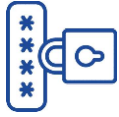
İYS veri tabanı ve uygulaması TOBB veri merkezlerinde barındırılacaktır.



İYS bilgi sistemlerinin güvenliğine ilişkin periyodik bağımsız denetim ve ilgili kalite sertifikasyonları kamuoyuyla paylaşılacaktır.



İYS A.Ş. personelinin İYS verisine erişimine izin verilmemiştir.



Veri gizliliği için kriptografik tedbirler alınmıştır.



İYS'de ancak vatandaşın açık onayı ve rızası olması durumunda TCKN verisi bulunur.

İYS'yi daha yakından takip etmek için



<https://iys.org>



@iletiyonetim



İleti Yönetim S



0850 333 3338